

AVG PRIVACYVERKLARING VERSIE 01-2018

Mopedique ambulant pedicure

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Monique te Plate

Roerdomplaan 23

6823 CD Arnhem

06-13927466

<http://www.mopedique.nl>

Monique te Plate is de Functionaris Gegevensbescherming van Mopedique. Zij is te bereiken via mopedique@gmail.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

Mopedique verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken

- ❖ Voor- en achternaam
- ❖ Geslacht
- ❖ Geboortedatum
- ❖ Adresgegevens
- ❖ Telefoonnummer
- ❖ Mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken. Indien dit in belang voor de behandeling is

- ❖ Medicijngebruik/Allergie (indien dit in belang voor de behandeling is)
- ❖ Staat van de voeten (noodzakelijk voor de behandeling)

- ❖ Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via mopedique@gmail.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Mopedique verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- ❖ Het afhandelen van uw betaling
- ❖ U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- ❖ U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- ❖ Om goederen en diensten bij u te leveren
- ❖ Mopedique verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Mopedique bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie)	(Termijn)	(behandeling wel/niet klant)
Voor en Achternaam	> Bewaartermijn	> Zo lang ze klant blijven > per kwartaal
Geslacht	> Bewaartermijn	> Zo lang ze klant blijven > per kwartaal
Geboortedatum	> Bewaartermijn	> Zo lang ze klant blijven > per kwartaal
Adresgegevens	> Bewaartermijn	> Zo lang ze klant blijven > per kwartaal
Telefoonnummer	> Bewaartermijn	> Zo lang ze klant blijven > per kwartaal
Mailadres	> Bewaartermijn	> Zo lang ze klant blijven > per kwartaal
Medicijngebruik/allergie	> Bewaartermijn	> Zo lang ze klant blijven > per kwartaal
Staat van de voeten	> Bewaartermijn	> Zo lang ze klant blijven > per kwartaal

Facturen > Bewaartermijn > Blijven 7 jaar bewaard i.v.m. belasting

Afspraken > Bewaartermijn > Blijven 7 jaar bewaard i.v.m. belasting

Delen van persoonsgegevens met derden

Mopedique verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Mopedique gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Mopedique en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door de door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar mopedique@gmail.com

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Mopedique wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Mopedique neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mopedique@gmail.com

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden Mopedique

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Mopedique en een cliënt waarop Mopedique deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Diensten

Mopedique zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3. Afspraken

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen telefonisch of mondeling (na afloop van de behandeling) worden gemaakt.

De cliënt dient bij verhindering van een afspraak deze zo spoedig mogelijk – uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak – aan Mopedique door te geven. De afmelding kan telefonisch of per e-mail geschieden.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan mag Mopedique 100% honorarium voor de gereserveerde tijd aan cliënt doorberekenen.

Bij verhindering van de afspraak door Mopedique, dient deze annulering zo spoedig mogelijk aan de cliënt te zijn doorgegeven, doch uiterlijk 24 uur van te voren.

Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden. Overmacht omvat datgene wat de Wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Tarieven en betaling

Mopedique vermeldt alle tarieven van behandelingen zichtbaar op de website van de praktijk. De gemelde tarieven zijn inclusief 21% btw. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de instrumentele behandeling en eventuele producten, contant of per betaalverzoek te voldoen. In uitzonderingen waarbij sprake is van onvoorziene omstandigheden, mag de cliënt de factuur per overboeking betalen. De cliënt stelt zich hiermee verplicht om de factuur per omgaande over te maken aan Mopedique.

Mopedique is gerechtigd om voor niet betaalde facturen een incassobureau in te schakelen.

5. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet tijdens het eerste consult alle gegevens die relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening aan Mopedique. De persoonlijke gegevens worden door Mopedique opgenomen in een niet geautomatiseerd systeem en behandelt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist. De cliënt heeft te allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

6. Geheimhouding

Mopedique is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt verteld tijdens een behandeling.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Mopedique verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Mopedique kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

8. Beschadiging en diefstal

De cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan instrumenten en/of materialen van Mopedique.

Diefstal wordt door Mopedique altijd gemeld bij de politie.

9. Garantie

Mopedique geeft één week (zeven dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie komt te vervallen indien:

- de cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd
- de cliënt de verwijzing naar een andere discipline niet heeft opgevolgd

- de cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of aanwijzingen heeft gebruikt.

10. Klachten

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk worden gemeld aan Mopedique.

11. Gedrag

De cliënt dient zich volgens de algemeen aanvaarde normen te gedragen. Indien een cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Mopedique het recht de behandeling gelijk te stoppen en zal de cliënt de gehele behandeling moeten voldoen.

12. Recht

Op elke overeenkomst tussen Mopedique en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie cq de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

© 2018 – Mopedique